永济市工业信息化和科技局文件

永工科字〔2023〕14号

关于开展常态化入企服务工作的实施方案

按照市政府加强服务企业工作要求，结合工作实际，特制定本方案。

一、指导思想

以“加快转型、振兴崛起”为总牵引，以“五抓一优一促”为主抓手，同步推进“两个转型”，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，主动服务和融入新发展格局，进一步转变政府职能，坚持问题导向，以“常年受理、分级办理、联动协同、高效服务”为原则，畅通受理渠道，解决企业难题，为全市企业提供常态化高效服务，全力推动我市经济高质量转型发展。

二、服务内容

深入企业一线，根据省委省政府、运城市委市政府和我市出台的一系列涉企惠企政策落地见效，对企业生产经营情况进行全面摸底，梳理企业提出的困难、问题和诉求，研究解决方案并推动落实。

三、工作任务

各股室深入企业开展入企服务工作，入企服务工作具体安排如下:

（一）成立入企服务工作专班。

组　长：赵泽涛　市工科局党组书记

副组长：贾奇斌　市工科局副局长

温大鹏　市工科局副局长

薛开峰　市工科局党组成员

成　员：各股室负责人

工作专班下设办公室，办公室设在服务企业办。办公室主任由谢高欢（二级主任科员）担任，具体负责入企服务活动的组织协调、问题收集、汇总上报工作。

（二）集中宣讲纾困惠企政策。各工作小组要心怀大局、主动作为，对各自领域的优惠政策进行全面梳理汇总，汇编成册，并通过实地走访、现场办公、实情调查等灵活多样的形式进行集中宣讲，重点宣讲解读减税降费、金融支持实体经济、鼓励科技创新、优化营商环境、支持民营经济发展等政策，切实稳定企业发展预期，坚定企业发展信心，提振企业发展士气。

（三）主动扑下身子解决难题。主动深入企业一线，全面了

解企业生产经营、能源保供、科技创新、营商环境、要素保障等情况，协调解决企业面临的突出问题，引导市场主体正确认识当前经济发展面临的需求收缩、供给冲击、预期转弱三重压力，理性感知全市、全省乃至全国经济走向，增强推动发展、战胜困难的信心，尽快开工复工、实现稳产增产。

四、组织领导

（一）强化统筹指导。局班子成员要立标杆、作表率，做到带头脚踏实地、推动落实，带头调查研究、摸透实情，积极深入包联企业开展入企服务工作，主动检查督导入企服务工作开展情况，确保工作落地见效。

（二）强化责任落实。各相关股室要把做好入企服务工作作为一项重要政治任务，与开展作风大整顿相结合，认真履行工作责任，完善工作机制，有组织、有步骤加以推进，确保入企服务工作有效有序开展。对于企业反映的问题，能现场解决的现场帮助解决，能协调解决的与其他相关部门共同解决，解决不了的形成问题清单，交市级层面研究解决，重要问题纳入“13710”信息化督办平台，确保件件有着落、事事有回音。

（三）强化纪律要求。严格遵守中央八项规定及其实施细则精神，坚持简便、务实、高效原则，以优良作风推动工作落实，让企业职工真切感受到党委、政府的关心关爱，有实实在在的获得感。入企服务中要坚决做到“九不准”，即不准迎来送往、不准层层陪同、不准要求基层填表格报材料、不准召开汇报会座谈会、不准使用服务单位车辆、不准由服务单位购置提供生活用品、不

准由服务单位报销费用、不准接受服务单位宴请、不准收受服务单位赠品和土特产品，坚决杜绝形式主义、官僚主义，坚决防止干扰基层正常工作、增加企业负担。确保入企服务工作有条不紊、扎实有效。

永济市工业信息化和科技局

2023 年 4 月 26 日

(此件主动公开)

附件：

入企服务第一小组

组 长：谢高欢

成 员：高政健、吴　萍、樊　辉、张　强、刘琛显

入企服务第二小组

组 长：张　博

成 员：任晓阳、李雨晨、胡春晓、刘西芳、孙妮妮、贾　侨

入企服务第三小组

组 长：李占新

成 员：李　慧、赵晓英、李宜恬、孙　羽、张艺玲

入企服务第四小组

组 长：吕军娜

成 员：王永红、杨　凯、杨海鹏、郝　龙、任军泽、张莎莎

入企服务第五小组

组 长：樊小康

成 员：赵立红、贾　姣、候　悦、王继红、王　丹

入企服务第六小组

组 长：冯博宁

成 员：张民玉、李碧茹、张舟、任妮、祁晓云、刘晓瑜