永济市工业信息化和科技局文件

永工科字〔2023〕10号

永济市工业信息化和科技局
创建文明城市实施方案

2023年是我市创建全国文明城市决胜决战的关键之年，为确保创建目标实现，根据市创建办要求，制定本方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神为指导，坚持“绿色、高端、和谐、宜居”的城市发展理念，以创建“全国文明城市”为目标，坚持为民创建、创建惠民的理念，努力营造廉洁高效的政务环境、健康向上的人文环境、舒适便利的生活环境和可持续发展的生态环境，为我市全国文明城市整改建设工作作出积极贡献，确保2023年获得全国文明城市荣誉称号。

二、组织机构

1.为加强对创城工作的领导，建立健全统筹协调的工作机制，确保各项工作落到实处，经研究，我局成立“创建文明城市工作领导组”，现将领导组成员名单通知如下：

组　长：赵泽涛　市工科局党组书记

副组长：温大鹏　市工科局副局长

成　员：工科局办公室、信息股、商务股人员

创建文明城市工作领导组办公室设在工科局办公室，张博同志兼任办公室主任，负责领导小组日常工作。领导组的主要职责为：牵头开展创建文明城市常态化工作，协调解决创城工作中的重大问题。

2.为高标准完成城区主次干道弱电通讯线路整治行动和此次新增的城区背街小巷整治工作，我局联合市住建局、市通讯建设联合办公室、三个街道办、三大通讯运营商共同成立弱电线路整治专班（以下称专班）。

专班牵头开展弱电线路整治常态化工作，协调解决道路两侧弱电线路整治工作中的重大问题。专班办公室设在市工科局办公室，负责与宣传部沟通，做好协调和督办工作；三个街道办负责主次干道、背街小巷具体问题的排查上报工作，协调解决实施过程中的有关问题；市住建局负责做好道路工程审批协调等保障服务工作；市通联办负责协调推进三大运营商实施弱电线路整治工作；三大运营商负责划定区域内弱电线路具体实施工作。

三、工作任务分配

（一）主次干道两侧弱电线路和城区背街小巷、光交箱的整治工作

工作计划：根据《创建全国文明城市工作任务落实意见》文件要求，我单位负责协调三大运营商对城区内主次干道两侧弱电线路和城区背街小巷、光交箱的整治工作。

具体要求：按照安全、规范、整齐的要求，对于主次干道和城区背街小巷两侧移动、联通、电信等空中架设的凌乱、垂落线缆、废弃线杆、道路两侧破损、有碍观瞻的光缆交接箱进行整治。弱电杆线整治要达到强弱分设、平整对称、捆扎均匀、标识清晰、色调统一、牢固安全、美观协调的标准，无废弃杆线及空中蜘蛛网现象，整治后的杆线达到相关行业技术规范要求。

区域划分：移动公司负责东环路、迎宾路、舜都大道、东外环路、迎新街、东丰路、西厢路两侧的线路整治和舜都大道以东、市府街以南的城区背街小巷线路整治工作；**联通公司**负责河东大道、市府街、银杏街、黄河大道、振兴街、涑水街、康乐路两侧的线路整治和市府街以北的城区背街小巷线路整治工作；**电信公司**负责富强街、滨河街、首阳街、中山街两侧的线路整治和舜都大道以西、市府街以南的城区背街小巷线路整治工作。

整治方式：1.入地。主次干道和城区背街小巷架空弱电杆线原则上全部入地，因特殊情况不能实施入地整治的，可

采取架空公共路由方式整治；2.捆套。对本次整治期内不宜入地和暂不能实现入地的主次干道和和城区背街小巷弱电杆线，按照统一规划的路由采取捆扎、套管等方式实施整治；3.剪除。对主次干道和城区背街小巷上停用、废弃的架空弱电线缆实施剪除。对于线路性质不清、用途不明的及时向工科局反映，由工科局争取宣传部支持，协调相关部门人员到场甄别；4.拆除。对主次干道和城区背街小巷废弃的弱电线杆进行拆除并修整杆洞，达到与周边平齐一致要求。

倒排工期：

1.城区主次干道两侧弱电通讯线路整治工作：

第一阶段（3月22-4月10日）：对迎宾路、东环路、振兴街等重点区域街道进行回头看工作

第二阶段（4月10日-5月31日）：问题点位进行整改

2.弱电通讯线路入地工作：

第一阶段(3月24日-5月10日）：修建康乐路管道

第二阶段（5月10日-5月17日）：康乐路段通讯线路入地，同步建设城东街道办门口等跨路管道

第三阶段（5月17日-5月31日）：康乐路段、城东街道门口等点位入地完毕

3.城区背街小巷整治工作：

第一阶段(3月30日-4月15日）：背街小巷整治摸底

第二阶段（4月16日-4月17日）：对背街小巷重点整治点位进行分工

第三阶段（4月18日-5月31日）：对城区背街小巷进行整治

4.弱电光交箱整治工作：

第一阶段（3月22日-3月31日）：统计更换情况

第二阶段（4月1日-4月10日）：协调各单位分工

第三阶段（4月11日-5月31日）：按照公司和区域划分，分批次更换三大运营商城区光交箱公益广告

（二）3个商场和5个超市的点位工作

主要任务：大型商场、超市的公益广告、基础设施、公共秩序、环境卫生、文明风尚、服务规范等创建工作。

职责分工：商务股统筹协调全市大型商场、超市的创建工作，各商场、超市经理为点位第一责任人，配合完成各自区域范围内各项创建工作。

1.公益广告：在出入口等显著位置展示行业规范及社会主义核心价值观等，展示内容要突出思想，兼顾艺术系、观赏性、耐久性，内容无书写错误、表述不规范或与党中央精神、社会公德、公序良俗不相符的问题，无明显的褪色、污损或被小广告张贴占用的现象。

倒排工期：2023年5月底前

2.基础设施：设有符合标准的消防、人防、物防、技防等相关设施；设有无障碍通道、无障碍卫生间、无障碍停车场等无障碍设施；垃圾桶分类清晰，无破损、脏污现象，无积存垃圾、纸屑、烟蒂、污物现象，周围无垃圾污水污迹、

无明显异味；户外广告设施和招牌设置牢固可靠，高度、大小符合标准。

倒排工期：2023年5月底前

3.公共秩序：设置“一米线”提示标识或“一米线”提示牌，有序排队，保持适当距离，无插队现象；无占道经营现象；无流浪乞讨人员；无乱张贴、乱涂写、乱刻画现象。

倒排工期：持续开展

4.环境卫生：建筑物外立面整体干净、无大面积破损污损；室内地面无纸屑、烟蒂、痰迹等，玻璃无灰尘，楼道无蛛网，绿化植物叶片无灰尘；室外环境整洁，地面无纸屑等垃圾杂物。

倒排工期：持续开展

5.文明风尚：无争吵谩骂、使用低俗语言现象；无随地吐痰、打喷嚏咳嗽不掩口鼻现象；无损坏公共设施现象；无躺卧公共座椅现象。

倒排工期：持续开展

6.服务规范：从业人员文明用语，礼貌待人，规范服务，无门难进、脸难看、事难办等突出问题，无慵懒散拖现象；建有志愿服务站点，有志愿人员（佩戴专用衣服、绶带、袖章、臂章等）开展服务；投诉处理机制健全，投诉电话在显著位置，投诉意见簿设置规范。

倒排工期：持续开展

四、有关要求

（一）加强领导，压实责任。各相关部门要高度重视全国文明城市创建工作，切实将思想和行动统一到市委、市政府的决策部署上，将全国文明城市创建工作当做一项长期工作、重点工作来抓，坚决落实任务分工，主动负责、精心组织实施开展工作，加强工作监督，形成工作合力。

（二）突出重点，务求实效。各责任部门要对照主要任务及工作分配，突出重点，进一步细化工作方案，对目标任务和职责进行再分解，主动完善任务方案，在求真务实上狠下重心，切实提高文明城市创建水平。

（三）加强监督，加大宣传。将全国文明城市创建工作纳入单位日常工作重点，对具体任务落实进度进行监督，确保我市评选全国文明城市顺利进行。加强全国文明城市宣传工作，营造人人知晓、人人参与、人人贡献的良好社会氛围。

（四）健全机制，常态推进。各成员单位要以创建文明城市工作为契机，建立起提高工作质量、提升部门形象的长效机制，助推创建文明城市工作往深里走、往实里干，全力以赴绘就城市文明和谐的动人图景。

2023年4月6日

（此件主动公开）