

分类： A

# 中国联通网络通信有限公司 永济市分公司文件

永联通（2023）15号

---

## 关于市七届人大四次会议代表建议 第87号的办理情况

冯铮、郭全全代表：

感谢各位代表对我公司高质量发展提出宝贵的建议，我们在接到各位代表建议后，积极开展内部排查、整顿并采取如下措施：

一、我公司总经理第一时间召开全市窗口服务人员大会，再次集体学习联通公司印发的《高品质服务》管理办法，提升服务水平。

二、对于人民群众在办理联通公司业务受到的不公正对待问题、服务人员态度冷漠等问题，我公司将加重处罚。

三、在联通各营业厅显眼位置张贴联通业务宣传单、资费标准等，方便人民群众了解选择。

四、为满足人民群众日益增长的个性化需求，联通公司不断丰富产品类型，积极办理，不设立歧视性条款。

五、联通公司以开放的态度，接受人民群众及各人大代表的监督，不断提升联通公司服务水平。在人民群众利益受损或发现联通公司工作人员出现服务态度不好，业务办理不规范等问题可及时拨打联通公司总经理热线：5151480

再次感谢各位代表提出的宝贵建议，我们将竭尽全力提升服务水平。

中国联合网络通信有限公司永济市分公司

2023年7月29日





承办单位：  
中国联合网络通信有限公司  
永济市分公司



承办科室负责人：（签字）

牛晓龙

单位负责人：（签字）

薛斌

具体负责人：（签字）

魏新育

代表意见：（签字）

冯静 郭全胜

镇（街道）人大意见：（签字盖章）

