

分类：A

中国电信股份有限公司永济分公司文件

中电信永济〔2023〕19号

关于市七届人大四次会议代表 建议第87号的办理情况

冯铮、郭全全代表：

首先感谢您对电信工作的关心和支持，关于您提出的“关于提高三大运营商服务水平和质量的建议”的提案后，我们进行了认真研究和办理，现将办理结果向您汇报如下：

2023年电信公司本着“用户至上，用心服务”的宗旨，积极开展宽带网络建设和优化工作，尤其是响应国家提出的乡村振兴，优先考虑农村区域，为广大农村群众提供更快捷、更便利、更美好的网络服务。针对您提出的关于提高三大运营商服务水平和质量的建议，我单位在接到该建议后，立即

进行了核实。目前栲栳镇有4个服务店，韩村1个，常青村2个，栲栳村1个。针对您提出的服务和手机套餐不透明的建议，我公司组织第三方对服务店进行了明察暗访，经核实，栲栳镇区域内的4个店不存在服务态度糟糕的情况。手机套餐内容都已张贴在店内明显位置，业务办理和取消都可以快速的正常办理，不存在不允许群众更改套餐问题。

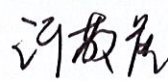
作为农村通讯、文化传播、互联网+的重要保障设施同时配合美丽乡村发展的理念，我公司加强了农村区域内的服务提升，严格落实公司服务群众的宗旨，并对现有厅店进行不定期检查，努力服务好群众，提高电信在群众的口碑。

再次感谢您对我公司工作的关心支持，希望你继续对我们的工作提出宝贵意见及建议。

中国电信股份有限公司永济分公司

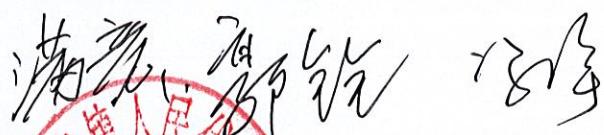
2023年05月08日

承办单位：（盖章）

承办科室负责人：（签字）

单位负责人：（签字） 具体负责人：（签字）

代表意见：（签字）



镇（街道）人大意见：（签字盖章）

