

中共永济市市场监督管理局党组文件

永市监党组字〔2023〕2号

中国共产党永济市市场监督管理局党组 关于印发《永济市市场监督管理局整治“吃拿 卡要”优化营商环境专项行动实施方案》的 通 知

各市场监督管理所、各股室、各下属事业单位：

《永济市市场监督管理局整治“吃拿卡要”优化营商环境专项行动实施方案》已经局党组同意，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

中国共产党永济市市场监督管理局党组

2023年2月6日

（公开属性：主动公开）

永济市市场监督管理局

整治“吃拿卡要”优化营商环境专项行动 实施方案

为深入贯彻党的二十大报告关于“营造市场化、法治化、国际化一流营商环境”的安排部署，根据《中共永济市委办公室关于印发〈永济市整治“吃拿卡要”优化营商环境专项行动实施方案〉的通知》（永办发〔2023〕6号）精神，就着力解决市场监管系统涉及破坏营商环境问题，经研究决定，特制定本实施方案。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，认真落实市委全面建设清廉永济决策部署，紧紧围绕构建“543”现代产业矩阵，聚焦“吃拿卡要”等突出问题，以系统施治、标本兼治理念一体推进“三不腐”，持续深化市场监管系统作风建设，有效清除市场监管领域影响和制约发展的顽瘴痼疾，助力打造“三无”“三可”营商环境，切实让干部敢为、企业敢干，为永济“加快转型、振兴崛起”贡献市场监管系统担当作为。

二、工作原则

(一) 坚持政治引领、压实责任。要从讲政治的高度深刻认识整治“吃拿卡要”优化营商环境的重要意义，教育引导广大党员干部进一步增强政治判断力、政治领悟力、政治执行力，自觉把开展专项行动作为今年全面从严治党的重中之重，抓紧抓实抓好，切实抓出成效。

(二) 坚持问题导向、精准发力。弘扬斗争精神，坚持刀刃向内，聚焦群众最反感、市场主体最困扰、制约发展最突出的问题，精准发力、靶向纠治，持续整治市场监管系统涉及破坏营商环境问题，优化营商环境，释放高质量发展新活力。

(三) 坚持系统施治、标本兼治。充分用好整治“吃拿卡要”典型案例和案件查办成果，深入开展以案促教、以案促改、以案促治，推动从制度层面堵塞漏洞、补齐短板，强化对权力运行的监督制约，有效杜绝同类问题再次发生。

(四) 坚持面对群众、突出成效。把群众和市场主体满意度效作为检验营商环境优劣的唯一标准，坚持开门搞整治，聚焦群众和企业的真实感受、对党员干部的客观评价、对市场监管工作的满意度等重点领域，面向社会广泛征求意见和建议，狠抓问题整改，倒逼党员干部作风不断转变，营商环境不断优化，确保专项整治取得显著成效。

三、整治重点

聚焦《山西省优化营商环境条例》中明确的行政审批环境、

市场要素环境、政务服务环境、监管执法环境、法治保障环境，严格监督执纪问责，破除影响制约以上环境的30种“吃拿卡要”行为，立足市场监管职能职责，重点整治监管执法环境中的7种“吃拿卡要”行为，推动营商环境持续优化。

1. 巧立名目到监管企业频繁检查、重复检查，干扰企业正常生产经营秩序；

2. 在行政执法中滥用自由裁量权，随意提高或降低收费、罚款标准，严重损害企业合法权益；

3. 在日常监管执法中故意刁难被检查对象，搞选择性执法，或者采取瞒案不报、压案不查、查而不处等方式包庇袒护违法违规行为，借机谋取私利；

4. 在行政执法中收受好处，对行政违法行为默许纵容，甚至以制发行政处罚文书“甩锅推责”；

5. 在被监管执法企业报销费用，接受监管执法对象吃请和礼品、礼金、有价证券等；

6. 违规向监管或辖区企业摊派治安管理费、卫生费、会议费等各种名目费用，超标准征收污水处理费、城市建设配套费等费用，增加企业负担；

7. 执法人员利用职权向管理服务对象借款借物，长期“借而不还”；

其他损害党委、政府公信力的“吃拿卡要”行为。

四、主要措施

本次专项行动范围为承担优化营商环境工作任务的各市场监管所、业务股室、综合行政执法队及其工作人员。2月1日启动，5月底前结束，为期4个月。

（一）全面动员部署，迅速开展行动（2月1日-2月20日）

1. 全面安排部署，营造浓厚氛围。全局统一进行动员部署，各参与单位细化安排推进，利用门头显示屏或横幅等宣传整治标语，在显眼位置张贴整治公告，设置“整治‘吃拿卡要’优化营商环境”意见箱，营造浓厚整治氛围，引导党员干部进一步强化廉洁自律意识，切实增强自觉参与的积极性和主动性。

2. 畅通举报渠道，广泛开展摸排。通过张贴公告、政府网站、征求意见表等各种途径发布市场监管局整治“吃拿卡要”优化营商环境专项行动监督举报电话8025778，电子邮箱 yjsscjgj@163.com，主动接受广大群众和企业主动监督。党组成员和各相关单位要发扬彻底的自我革命精神，立足分管职责和单位职能，采取走访管理服务对象和重点企业、发放征求意见表、召开管理服务对象座谈会等形式，积极摸排党员干部是否存在、存在何种“吃拿卡要”破坏营商环境问题。

3. 主动查摆问题，梳理廉政风险。各参与单位要讲清形势、讲明政策，讲清活动期间主动说明的问题，纪检监察机关将依规依纪依法从轻从宽处理，不如实说明问题或者不收敛不知止的，

一经发现一律从严从重处理，讲清“主动查”和“被动查”不一样，“早讲早主动、不讲就被动”，教育引导党员干部切实打消顾虑，深入查摆问题，确定单位和个人本问题清单，认真研究整改。要通过查摆问题，结合工作实际，进一步梳理岗位廉政风险清单，把风险点精确到岗位和个人，做到查准、查全、查深风险点，健全岗位廉政风险清单，筑牢“防火墙”，确保专项行动质效。

(二) 强化监督检查，全面清查问题(2月15日-4月30日)

4. 精准发力发现问题。组织各参与单位认真梳理12315投诉举报、“12345”政务服务便民热线、市长信箱等办理事项，对于群众反响强烈、反复举报的问题进行分析，特别是涉企投诉举报，甄别是否存在破坏营商环境行为，认真开展整治工作。

5. 开展专项监督。由领导小组办公室组织专项监督检查组，聚焦7种“吃拿卡要”行为，综合运用明察暗访、一线走访、突击检查、随机抽查等方式，对全局涉企执法监管重点领域开展专项监督检查，做到高密度、全覆盖，提高监督针对性、实效性。

6. 组织问卷调查。精心设计调查问卷，直奔食品生产经营、药品经营、特种设备经营使用等企业、个体工商户一线，真实倾听监管对象的呼声，全面了解相关市场主体对市场监管工作的满意度，确保专项行动取得明显成效，赢得市场主体和群众支持。

(三) 严肃执纪问责，持续保持高压震慑(2月15日-5月20日)

7. 及时移交问题线索。对专项行动中发现的苗头性、倾向性

问题，以及同级同系统曝光出的问题，及时组织相关人员提醒谈话，打好预防针，守好廉洁关；对市场主体和群众反映集中、社会反响强烈、线索指向明确、举报内容具体、可查性较强的问题线索，以及不收敛不收手、顶风违纪违法的问题线索，根据有关规定及时移交相关部门调查处置。

8. 加强警示教育引导。对电视问政、问题通报、典型案例等及时组织学习，特别是针对曝光的身边的案例、同级同系统的案例等重点学习，充分发挥警示教育强震慑、固防线作用，引导党员干部以案为鉴、防微杜渐，切实筑牢拒腐防变思想防线。

9. 宣传推广先进典型。坚持纠树并举，在专项整治行动中，做好先进经验做法的总结推广，做好担当作为干部的推树宣传，推动形成选树一批、带动一片、影响一方的良好效果。

(四) 对标对表整改，巩固提升整治成效(5月1日- 5月31日)

10. 强化监督制约。要坚持管业务必须管党风廉政建设，管行业必须管行风，严格落实主体责任和监管责任，抓好对本系统的监督管理，针对自查发现和纪检监察机关指出的廉政风险，针对性制定防控举措，进一步完善廉政风险防控机制，健全完善权力运行监督制约制度，增强制度执行刚性，推动权力运行全周期管理、全链条监管，堵塞廉政风险漏洞。

11. 持续跟踪问效。要坚定扛起专项行动主体责任，坚持系统施治、标本兼治，按照“整改现有问题、查改同类问题、防止类

似问题”的原则，推进全系统同步梳理排查、全面整改，扎实做好以案促改“后半篇文章”。对问题整改不彻底、以案促改不到位、防控机制不完善、长效机制运行不力的“延期补课”，确保专项行动取得实效。

12. 提升服务效能。各参与单位要切实用好运城市委“五抓一优一促”经济工作主抓手，认真贯彻落实优化营商环境各项政策要求，立足职能职责，在永济加快转型、振兴崛起中，在构建543现代产业矩阵中，不断创新举措，积极服务市场主体经营活动，认真总结推广助企纾困、优化服务等方面好经验好做法，努力提升服务、创优环境，为永济推动高质量发展贡献市场监管担当力量。

五、工作要求

（一）加强组织领导。为确保全局整治“吃拿卡要”优化营商环境专项行动取得实实在在的成效，局党组成立整治“吃拿卡要”优化营商环境专项行动领导小组，负责整个活动的指导协调。组长由局党组书记、局长孙文伟担任；党组成员均担任副组长，成员为各市场监管所、各业务股室、综合行政执法队及各中队负责人。

领导小组下设办公室，办公室设在局办公室，办公室主任由局党组成员、副局长张正文兼任，成员为办公室、党建办、人事股、财务股、宣传与应急股工作人员。领导小组办公室负责领导小组日常工作，对活动进行具体调度和督导检查，督促各参与单

位严格按照方案要求做好各自工作开展，真正把专项整治工作抓紧抓好，抓出实效。

(二)压实各方责任。要认真落实主体责任，认真研究部署、扎实推动落实。党组成员要履行好“一岗双责”，加强对分管单位联系单位开展专项行动各项工作的监督检查，确保各项工作落实落地。各参与单位负责人要履行好岗位职责，严格按照步骤要求认真组织好本单位工作，确保专项行动走深走实。

(三)确保整治成效。各参与单位要本着高度负责的态度，紧盯时间节点，把握工作进度，认真抓好专项行动各项工作任务落实。对工作敷衍塞责、走过场的，局专项办将及时约谈提醒、督促整改，对弄虚作假、失职失责的，严肃追责问责，确保专项行动各项任务落实落地落细。

附件：永济市市场监督管理局整治“吃拿卡要”优化营商环境专项行动参与单位名单

附件

永济市市场监督管理局
整治“吃拿卡要”优化营商环境专项行动
参与单位名单
(共27家)

内设机构 16 个：法制股、信用监督管理股、消费者权益保护和市场交易监督管理股、反垄断和反不正当竞争股（规范直销与打击传销办公室）、价格监督管理股、网络交易监督管理股、广告监督管理股、质量管理股、食品安全协调股、食品监督管理股、药品器械监督管理股、特殊食品化妆品监督管理股、特种设备安全监察股、计量和标准化管理股、知识产权保护发展股、非公经济组织党建工作股。

派出机构 10 个：城东街道市场监督管理所、城西街道市场监督管理所、城北街道市场监督管理所、虞乡镇市场监督管理所、卿头镇市场监督管理所、开张镇市场监督管理所、栲栳镇市场监督管理所、张营镇市场监督管理所、蒲州镇市场监督管理所、韩阳镇市场监督管理所。

下属事业单位1个：市场监管综合行政执法队（含四个中队）。