

永济市司法局文件

永司字〔2022〕16号

关于市七届人大二次会议代表建议 第 200 号的办理情况

尊敬的介忠成、朱亚芬代表：

两位代表对司法行政工作的关心和支持，对村（社区）法律顾问作用发挥的监督以及对今后工作推进提出的意见和建议，我们表示衷心的感谢。您在永济市第七届人民代表大会第二次会议上提出的第 200 号《优化一村一法律顾问服务的建议》已收悉，我局高度重视，立即组织相关部门进行研究和部署，现将办理情况答复如下：

（一）一村（社区）一法律顾问制度出台的背景

为贯彻党的十八届四中全会关于“普遍建立法律顾问制度”、“推进覆盖城乡的公共法律服务体系建设”的决策部署，根据省司法厅、运城市司法局《关于开展“一村（社区）一

法律顾问”工作的实施意见》等文件，永济市司法局于2013年率先在全市设立“一村（社区）一法律顾问”制度，并逐步建立、完善了实施方案、规范规程、管理考核办法等。

（二）永济市律师资源现状和布局安排

永济市现有2个律师事务所共11名律师、3名实习律师，6个基层法律服务所共16名法律工作者。为实现全覆盖，在我市现有217个村（社区）的实际情况下，永济市司法局还抽调了12名经验丰富、业务能力强的专职人民调解员，与律师、法律工作者共42人组成法律顾问团队，担任全市195个村、22个社区的法律顾问，形成了一名顾问担任多个村（社区）顾问的现状。

目前按实施方案及管理考核办法要求，每位法律顾问每月最少入村（社区）服务一次，平时村（居）民可根据张贴在村（社区）的法律顾问公示牌上的联系电话进行联系、咨询。新冠疫情以来，法律顾问创新法律服务方式，采用传统进村入巷宣传与微信、网络等线上方式为村（居）民提供法律服务。全市217个村（社区）或者建立法律顾问工作（服务）群或者加入村（社区）微信群，每个群里都公布了法律顾问的联系方式。法律顾问坚持每月5号、15号、25号通过微信群向村（居）民进行法治宣传。一些村（居）民通过与法律顾问互加微信，利用微信、电话进行咨询，大多村（居）民遇事，第一时间主动联系法律顾问寻求法律帮助，特别是

遇到紧急状况的村（居）民半夜三更给法律顾问打电话，法律顾问都能做到耐心解答。

（三）存在的问题和下一步举措

1. 永济市现有律师和法律工作者仅有 30 人，加上挑选出来的 12 名人民调解员，相对 195 个村 22 个社区而言，1: 5 的差距，法律资源极其有限，法律服务人员严重短缺，客观上无法保证一个村（社区）一名法律顾问。

2. 担任法律顾问的 42 人均有自己的本职工作，进村入巷宣传大多是利用节假日、星期天，加之律师、法律工作者工作本就繁忙，担任法律顾问系兼职，法律顾问工作与其本职工作难免有时有所冲突，以致回复不及时，服务数量和质量受到影响的情况确实存在。

为此，下一步解决措施：

1. 提高认识、提高政治站位。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，鼓励法律顾问积极投身全面依法治国市实践，不断满足人民日益增长的法治需求，努力在全社会形成良好法治氛围和依法维权习惯。

2. 进一步加大宣传力度，提高群众知晓率。在充分发挥法治宣传栏、报纸、广场电子显示屏等传统宣传阵地的基础上，依托微信、互联网等新兴媒体进行宣传，扩大“一村（社区）一法律顾问”的社会影响力，群众需要时，可通过电话、微信解决自身的法律诉求。

3、努力克服困难，逐步优化法律顾问服务。我们将采取多种方式，引进法律专业人才，充实律师、法律工作者等法律从业人员队伍，逐步增加法律顾问人数。同时完善工作机制和相应的奖惩措施，对于工作效率高，群众满意度高的法律顾问予以表彰奖励；效率低、服务差的予以批评甚至予以更换，从而提高法律顾问服务质量，确保服务及时、精准、到位，真正做到接地气、得民心。

以上答复您们是否满意，如有意见，敬请反馈。

感谢您们对司法行政工作的关心与支持，并欢迎今后提出更多的宝贵意见。

2022年5月30日

承办单位：永济市司法局

承办科室负责人：张新鹏

单位负责人：

具体责任人：李迎春

代表意见：

镇（街道）人大意见：