

# 《永济市创新推行镇（街道）“一枚印章管审批（服务）”改革实施方案》

## —— 政策解读 ——

为进一步贯彻落实深化“放管服”改革、优化营商环境工作部署，将政务服务延伸至基层，全方位为企业、群众提供优质、高效、便捷的政务服务，我市决定创新推行镇（街道）“一枚印章管审批（服务）”改革工作。

### 01 政策依据

中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于深入推进审批服务便民化的指导意见》要求“完善基层综合便民服务平台功能，将审批服务延伸到乡镇（街道）、城乡社区等，实现就近能办、多点可办、少跑快办”。《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》（国发〔2022〕5号）要求“规范政务服务场所设立。统一各地区设立的集中提供政务服务的综合性场所名称，县级以上为政务服务中心，乡镇（街道）为民服务中心，村（社区）为民服务站。各地区要建立政务服务中心进驻事项负面清单制度，除场地限制或涉及国家秘密等情形外，原则上政务服务事项均应纳入政务服务中心集中办理。地方部门单设的政务服务窗口原则上应整合并入本级政务服务中心，确不具备整合条件的要纳入本级政务服务中心一体化管理，按照统一要求提供规范化服务。”

### 02 改革背景

镇（街道）便民服务中心和村（社区）便民服务机构是服务群众的“最前沿阵地”，承担着诸多审查、审核、证明、转报等职能，在服务群众和企业中扮演着“最后一公里”的角色。但目前镇村两级便民服务机构依然存在机构不健全、管理不规范、权责不清晰、业务不集中和服务水平不高等问题，基层政府服务能力和水平参差不齐，在工作理念、事项办理、服务质量、内部管理等方面都存在着较大的差距。且市直部门派驻镇（街道）站所通常较为分散、点多面广，容易造成群众多次跑、多头跑，盖多枚章、盖不同的章，也让镇（街道）行政公章成为“万能章”。这些不仅影响了基层政务服务的效率，还对镇（街道）基层政府的治理造成了困扰。因此，创新推行镇（街道）“一枚印章管审批（服务）”改革，构建一体化的市镇村三级便民服务体系成为改革共识。

### 03 改革的重点内容

尝试将镇（街道）便民服务中心作为市政务服务中心向下延伸的终端，围绕“规范”和“延伸”两个重点，通过采取体制优化、事项办理、服务提升、系统建设、业务指导等五个方面措施，着力解决镇（街道）“不会办”“办不好”等问题，逐步实现政务服务事项全域通办，切实打通基层服务治理的“最后一公里”。

### 04 改革举措

- 一是体制延伸，实现“只盖一个章”。
- 二是事项延伸，提供“一站式”服务。
- 三是服务延伸，打通“最后一公里”。
- 四是系统延伸，推动全域“一网通”。
- 五是指导延伸，确保改革“走得稳”。