

# 社会保险领域基层政务公开标准目录

2020 年 11 月

## 社会保险领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群众	主动	依申请公开	县级	乡、村级
1	社会保险 登记	机关事业单位社会保险登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站	✓		✓		✓	
2		工程建设 项目 办理 工伤保险 参保登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站	✓		✓		✓	
3	社会保险 登记	参保单位 注销	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站	✓		✓		✓	
4		职工参保 登记						✓		✓		✓	
5		城乡居民 养老保险 参保登记						✓		✓		✓	

6	社会保险参保信息变更	单位(项目)基本信息变更	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站	✓		✓		✓	
7	社会保险信息维护	个人基本信息变更						✓		✓		✓	
8	社会保险参保信息维护	养老保险待遇发放账户维护申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站	✓		✓		✓	
9		工伤保险待遇发放账户维护申请						✓		✓		✓	
10		失业保险待遇发放账户维护申请						✓		✓		✓	
11	社会保险缴费申报	缴费人员增减申报	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站	✓		✓		✓	
12	社会保险缴费申报	社会保险缴费申报与变更						✓		✓		✓	

13	社会保险 缴费 申报	社会保险 费延缴申 请	事项名称、事项简述、办理材料、办 理方式、办理时限、结果送达、收费 依据及标准、办事时间、办理机构及 地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、 《社会保险法》、《社会 保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	人力资源 社会保 障部 门	■政府网站	✓		✓		✓	
14		社会保 险 费欠费补 缴申报						✓		✓		✓	
15	社会 保险 参保 缴费 记录 查询	单位参保 证明查询 打印	事项名称、事项简述、办理材料、办 理方式、办理时限、结果送达、收费 依据及标准、办事时间、办理机构及 地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、 《社会保险法》、《社会 保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	人力资源 社会保 障部 门	■政府网站	✓		✓		✓	
16		个人权益 记录查询 打印						✓		✓		✓	
17	养老 保险 服务	职工正常 退休(职) 申请	事项名称、事项简述、办理材料、办 理方式、办理时限、结果送达、收费 依据及标准、办事时间、办理机构及 地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、 《社会保险法》、《劳动 保险条例》	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	人力资源 社会保 障部 门	■政府网站	✓		✓		✓	
18		城乡居 民 养老保 险 待遇申 领						✓		✓		✓	
19		暂停养 老 保 险 待 遇 申 请						✓		✓		✓	
20		恢复养 老 保 险 待 遇 申 请						✓		✓		✓	

21		个人账户 一次性待 遇申领						✓		✓		✓	
22		丧葬补助 金、抚恤金 申领						✓		✓		✓	
23	养老 保险 服务	居民养老 保险注销 登记	事项名称、事项简述、办理材料、办 理方式、办理时限、结果送达、收费 依据及标准、办事时间、办理机构及 地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《信息公开条例》、《社 会保险法》、《劳动保 险条例》	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	人力资 源社 会保 障 部 门	■政府网站	✓		✓		✓	
24		遗属待遇 申领						✓		✓		✓	
25		城镇职工 基本养老 保险关系 转移接续 申请	事项名称、事项简述、办理材料、办 理方式、办理时限、结果送达、收费 依据及标准、办事时间、办理机构及 地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、 《社会保险法》、《国务 院办公厅关于转发人力 资源社会保障部财政部 城镇企业职工基本养老 保险关系转移接续暂行 办法的通知》	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	人力资 源社 会保 障 部 门	■政府网站	✓		✓		✓	
26	机关事业 单位养老 保险关系 转移接续 申请	事项名称、事项简述、办理材料、办 理方式、办理时限、结果送达、收费 依据及标准、办事时间、办理机构及 地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、 《社会保险法》、《人力 资源社会保障部财政部 关于机关事业单位基本 养老保险关系和职业年 金转移接续有关问题的 通知》	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	人力资 源社 会保 障 部 门	■政府网站	✓		✓		✓		

27	养老保险服务	城乡居民基本养老保险关系转移接续申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《劳动保障条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站	✓		✓		✓	
28		机关事业单位基本养老保险与城镇企业职工基本养老保险互转申请		《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部财政部关于机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续有关问题的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站	✓		✓		✓	
29		城镇职工基本养老保险与城乡居民基本养老保险制度衔接申请		《政府信息公开条例》、《社会保险法》《人力资源社会保障部财政部关于印发〈城乡养老保险制度衔接暂行办法〉的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站	✓		✓		✓	

30	养老保险服务	军地养老保险关系转移接续申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部财政部总参谋部总政治部总后勤部关于军人退役基本养老保险关系转移接续有关问题的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站	✓		✓		✓	
31		多重养老保险关系个人账户退费	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部<关于贯彻落实国务院办公厅转发城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站	✓		✓		✓	
32	工伤保险服务	工伤事故备案	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站	✓		✓		✓	
33	工伤保险服务	用人单位办理工伤登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站	✓		✓		✓	
34		变更工伤登记						✓		✓		✓	

35	工 伤 保 险 服 务	异地居住就医申请确认	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源 社会保障 部门	■政府网站	✓		✓		✓	
36		异地工伤就医报告						✓		✓		✓	
37	工 伤 保 险 服 务	转诊转院申请确认	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源 社会保障 部门	■政府网站	✓		✓		✓	
38	工 伤 保 险 服 务	工伤医疗(康复)费用申报	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源 社会保障 部门	■政府网站	✓		✓		✓	
39		住院伙食补助费申领						✓		✓		✓	
40		统筹地区以外交通、食宿费申领						✓		✓		✓	
41		一次性工伤医疗补助金申请						✓		✓		✓	



42	工伤保险服务	伤残待遇申领(一次性伤残补助金、伤残津贴和生活护理费)	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源 社会保障 部门	■政府网站	✓		✓		✓	
43		一次性工亡补助金(含生活困难,预支50%确认)、丧葬补助金申领						✓		✓		✓	
44		供养亲属抚恤金申领						✓		✓		✓	
45		工伤保险待遇变更						✓		✓		✓	
46	失业保险服务	失业保险金申领	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《失业保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源 社会保障 部门	■政府网站	✓		✓		✓	
47		丧葬补助金和抚恤金申领						✓		✓		✓	
48		职业培训补贴申领						✓		✓		✓	

49		职业介绍 补贴申领						✓		✓		✓	
50		农民合同 制工人一 次性生活 补助申领						✓		✓		✓	
51		代缴基本 医疗保险 费						✓		✓		✓	
52		价格临时 补贴申领						✓		✓		✓	
53	失业 保险 服务	失业保 险关系 转移 接续	事项名称、事项简述、办理材料、办 理方式、办理时限、结果送达、收费 依据及标准、办事时间、办理机构及 地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、 《社会保险法》、《失业 保险条例》	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	人力资 源 社会保 障 部门	■政府网站	✓		✓		✓	
54		稳岗补 贴申 领						✓		✓		✓	
55		技能提 升补 贴申 领						✓		✓		✓	
56	社会 保障	社会保 障卡 申领						事项名称、事项简述、办理材料、办 理方式、办理时限、结果送达、收费	《政府信息公开条例》、 《社会保险法》、《人力	公开事项信息形 成或变更之日起	人力资 源 社会保 障	■政府网站 ■政务服务中心	✓

57	卡服务	社会保障卡启用(含社会保障卡银行账户激活)	依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》	20个工作日内公开	部门(或社会保障卡管理部门)		✓		✓		✓	
58		社会保障卡应用状态查询						✓		✓		✓	
59	社会保障卡服务	社会保障卡信息变更(非关键信息)	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门(或社会保障卡管理部门)	■政府网站 ■政务服务中心	✓		✓		✓	
60		社会保障卡密码修改与重置						✓		✓		✓	
61		社会保障卡挂失与解挂						✓		✓		✓	
62		社会保障卡补换、换领、换发						✓		✓		✓	
63		社会保障卡注销						✓		✓		✓	